

Wir bauen Brücken zwischen Technik und Mensch



Flexible Zeiterfassung und  
zuverlässige Zutrittskontrolle  
bei Softship AG



# Flexible Zeiterfassung und zuverlässige Zutrittskontrolle

Detlef Müller weiß, was es bedeutet gute Softwarelösungen zu realisieren. Bereits 1989 begann er seine Laufbahn bei Softship als Programmierer für Schifffahrtsanwendungen. Auch nach fast 30 Jahren hat er ein Faible für Spitzenleistungen. Das gilt sowohl als Vorstand für sein Unternehmen - die Softship AG, als auch für die dort eingesetzte Technik, beispielsweise die Zeiterfassung und Zutrittskontrolle der AZS System AG.

## Softship AG

Bereits 1989 wurde Softship von zwei IT- und Schifffahrtsspezialisten gegründet mit der Vision, hochkarätige IT-Lösungen für den Schifffahrtssektor zu entwickeln. Ihr Ziel war es, mit Hilfe moderner Computertechnologie eine bislang unerreichte Effektivität bei den administrativen Abläufen der Transportkette einzuführen und die Arbeitsabläufe wesentlich zu vereinfachen. Im Jahr 2001 gelang Softship der Sprung an die Frankfurter Börse, was dem nachhaltigen Wachstum des Konzerns zugutekam. Heute gehört die Softship AG zu den führenden Anbietern von Software-

Lösungen und Dienstleistungen für den Bereich der internationalen Linienschifffahrt. Der Konzern befindet sich weiterhin auf stetigem Wachstumskurs und beschäftigt mehr als 100 Mitarbeiter, die über 120 Kunden in aller Welt betreuen.

## Vielfältige Anforderungen

„Moderne Zeiterfassungssysteme erleichtern nicht nur die Verwaltungstätigkeiten, sie verbessern zudem die Mitarbeiterzufriedenheit“, erzählt Anna-Lisa Heimberg, Personalreferentin bei Softship AG. „Wir wollten den Anforderungen sich wandelnder Arbeitsplatzumgebungen Rechnung tragen. Deshalb hat unser Vorstand vor zwei Jahren die elektronische Zeiterfassung ausgeschrieben.“

Den Zuschlag bekam die AZS System AG, die zwei andere Anbieter aus dem Rennen warf. AZS System AG konnte das Unternehmen mit einer funktional guten Lösung Time 3010 und einem überzeugenden Preis-/Leistungsverhältnis für sich gewinnen.

Heute im Büro, morgen auf Dienstreise oder bei einem Kundentermin: Arbeitszeitmodelle mit wechselnden







Arbeitsplätzen werden für Mitarbeiter zur Normalität. „Um unseren Mitarbeitern die besten Rahmenbedingungen zu bieten, ist es für uns sehr wichtig, dass wir vielfältige Modelle wie Kurzzeit- und Langzeitkonten nutzen können“, erklärt Anna-Lisa Heimberg.

Die Zeiterfassung erfolgt durch den Mitarbeiter nutzerfreundlich per Chip entweder im Eingangsbereich oder in den Fachabteilungen an den Zeiterfassungsterminals. Dabei unterstützen die fünf Funktionstasten und ein Bedientext auf dem Display die Mitarbeiter bei der Dateneingabe. Via Webterminal können sie selbst Einsicht in Ihre Daten nehmen und haben sofort einen Überblick über die Urlaubs-, Fehl- und Krankheitszeiten. Der Urlaubsantrag wird ganz einfach per Workflow mit den beteiligten Personen durchgeführt.

### **Gelungenes Zusammenspiel**

Die Einführung des Systems erfolgte schrittweise. In einem Vorgespräch wurde Anfang Juli die Grundkonfiguration abgestimmt. Anschließend erfolgte der Import der Stammdaten. Im August wurden die Mitarbeiter in einer Trainings- und Schulungseinheit mit der neuen Anwendung vertraut gemacht. Parallel erfolgte die Elektroinstallation und die Montage der Hardware. Die einfache Netzwerkanbindung via Ethernetschnittstelle ermöglichte eine schnelle und problemlose Integration in das bestehende Netzwerk. Der Sep-

tember stand ganz im Zeichen des Probebetriebs, bevor die Testdaten zum Monatsende entfernt wurden und die neue Anlage zum 1. Oktober den Livebetrieb aufnahm.

„Die Zeiterfassung der AZS System AG entlastet uns in der Personalarbeit“, stellt Anna-Lisa Heimberg fest. „Neue Freiräume, sichere Planung, Flexibilität bei Ausfällen oder hinsichtlich der Urlaubsplanung - wir arbeiten wesentlich entspannter. Darüber hinaus haben wir durch die Flexibilität in der Arbeitszeiteinteilung und die höhere Transparenz eine sofortige Akzeptanz bei den Mitarbeitern erfahren - ein rundum gelungenes Projekt.“

### **Zuverlässige Zutrittskontrolle**

Zur Unternehmensabsicherung setzt Softship AG bereits seit vielen Jahren eine Zutrittskontrolle ein. Das System war allerdings in die Jahre gekommen und sollte ersetzt werden.

„Wir wollten ein modernes System für die Zutrittskontrolle, welches mit einem Medium bedient wird und idealerweise mit der Zeiterfassung gekoppelt werden kann,“ erklärt Detlef Müller, Vorstand Finanzen der Softship AG.

Die Zutrittskontrolle sollte ein umfassendes Berechtigungsmanagement ermöglichen. Abgesichert wurden Außentüren sowie Zwischentüren zu den Büros in den beiden Stockwerken der Softship AG am Standort Hamburg mit Online-Lesern und der Zutrittskontrolllösung Access 3010. Die Zutrittsberechtigung für alle

Mitarbeiter wird zentral über Access 3010 gesteuert. Unterschiedliche Berechtigungsprofile auch mit zeitlicher Limitierung können angelegt und verwaltet werden. Auch externe Dienstleister, wie z.B. Reinigungspersonal kann Ausweise mit spezifischen Rechten erhalten. Die Zutrittsrechte lassen sich einfach zentral zuweisen und schnell sperren.

### **Umfassende Lösung**

„Als ganzheitlicher Lösungsanbieter hat uns AZS System AG überzeugt. Wir haben alles erreicht, was wir uns in diesem Projekt vorgenommen haben“, resümiert Detlef Müller. Vor, während und auch nach der Projektphase zeigten sich die Experten der AZS System AG flexibel und waren stets offen für Fragen bei Einführung, Schulung und Nachbetreuung.

„Ich habe mich besonders über die persönliche Ansprache gefreut, stellt Anna-Lisa Heimberg fest. „Ich hatte bei meinen Anfragen nie den Eindruck ein „Supportfall“ zu sein, sondern erfuhr immer ein sehr freundliches entgegenkommendes Zugehen auf meine Fragestellungen.“

### **Ausblick**

Die nächsten Wünsche und Ideen liegen bei der Softship AG bereits auf dem Tisch. Die App zur Zeiterfassung Time 3010 soll mit ausgesuchten Anwendern eingesetzt und auf weitere Vorteile für das Unternehmen und die Mitarbeiter getestet werden.



Gerne informieren wir Sie detailliert über unsere Lösungen und zeigen Ihnen diese im praktischen Einsatz.

Bitte nehmen Sie Kontakt mit uns auf:

AZS System AG  
Mühlendamm 84a  
22087 Hamburg

Tel.: +49 40 2266-11  
Fax: +49 40 2276-753  
anfrage@azs.de  
www.azs.de

## Schnelle und kompetente Präsenz vor Ort.

Personaleinsatzplanung - Projektzeiterfassung - Zeiterfassung - Zutrittskontrolle - OPC Server  
Elektronische Schließsysteme - Fluchtwegsicherung - Videodigital - Vereinzelungs- und Schrankenanlagen