



<https://azs.de/job/anwendungsberater-zeiterfassung-hamburg/>

Anwendungsberater Zeiterfassung (w/m/d)

Was wir bieten

- Wir bringen Dir den Umgang mit unserer Software bei und schulen Dich umfangreich in unseren Lösungen, dadurch auch für Quer- & Berufseinsteiger geeignet.
- Während der Onboarding- und Einarbeitungsphase steht Dir neben dem gesamten Team natürlich Dein persönlicher Mentor für Fragen zur Verfügung.
- Über fachliche Weiterbildungen, intern wie extern, erweitern wir Dein Wissen in unserer Branche
- Home Office nach Einarbeitung möglich
- Freie Wochenenden & Teilzeitmöglichkeit
- Betriebliches Kindergeld
- Bezuschusste HVV-Fahrkarte
- betriebliche geförderte Altersvorsorge (Betriebsrente)
- Frischer Obst- und Gemüsekorb
- Weiterbildungen
- Berufliche Entwicklung bspw. zur Beraterin/ Berater
- Kaffee- und Teeküche
- Firmenbibliothek
- Tolle Weihnachtsfeiern
- Flache Hierarchien, der Austausch mit dem Vorstand ist keine Seltenheit
- und vieles mehr

Deine Aufgaben

- Softwareseitige Kundenbetreuung von unserer Zeiterfassungslösung per Telefon, Fernwartung & E-Mail
- Annahme, Analyse und Lösung von Kundenanfragen
- Bearbeitung und Überwachung unseres Ticketsystems
- Konzeption von Kundensystemen
- Zusammenarbeit mit unserem Head of Support und Entwicklung
- Durchführung von Modul- & Integrationstests
- Zuarbeit für Schulungen & Webinare

Dein Profil

Wir sind ein dynamisches Team aus allen Altersgruppen, welches deutschlandweit zusammenarbeitet. Wir leben **flache Hierarchien** und das **Prinzip offene Tür**. Unser gemeinsames Ziel ist die Zufriedenheit unserer Kunden.

Wenn Du Dich mit dieser Arbeitsweise identifizieren kannst, ist die Hälfte schon geschafft. Neben der **Arbeit im Team** gilt es sich **selbstständig** in Themen einzuarbeiten und **proaktiv zu handeln**. Ein Interesse an unseren Produktthemen hilft natürlich weiter.

Vorher noch nie etwas mit Software am Hut gehabt?

Kein Problem, wichtig ist, dass Du **Lust auf Software und Kundenkommunikation** hast und bereit bist in das Thema einzutauchen.

AZS System AG

Arbeitspensum

Full-time, Part-time

Dauer der Anstellung

Unbefristet

Start Anstellung

Sofort

Standort

Hamburg

Veröffentlichungsdatum

2. Dezember 2022

Gemeinsam machen wir Dich fit, damit Du unseren Kunden Rede und Antwort stehen kannst.

Deine Vorteile

- Super Kollegen, die mit Rat und Tat für Dich da sind
- Ausbildungsunternehmen mit eigener Hard- & Softwareentwicklung
- Gut erreichbare Standorte
- Weiterbildungen, intern wie extern, damit Du auf den aktuellen Stand bist
- Langfristig orientiertes, wachsendes Familienunternehmen
- Zukunftssicherer Arbeitsplatz
- Vielfältige Einblicke in Branchen
- Kontakt zu Kunden unterschiedlichster Größe

Dein Ansprechpartner

AZS System AG
Thomas Jahr
Nevigeser Str. 72
42113 Wuppertal

Tel: [+49 202 27 6 27 0](tel:+49202276270)

Mail: karriere@azs.de