



<https://azs.de/job/mitarbeiter-kundensupport-m-w-d-hamburg-2/>

Anwendungsberaterin Zeiterfassung (m/w/d) – Hamburg

Lust auf Software, aber noch nie etwas mit Zeiterfassung am Hut gehabt?

Kein Problem, wichtig ist, dass Du Lust auf Software und Kundenkommunikation hast und bereit bist in das Thema Zeiterfassung einzutauchen. Gemeinsam machen wir Dich fit, damit Du unseren Kunden Rede und Antwort stehen kannst.

Die AZS System AG ist ein führender Anbieter von Lösungen im Bereich Zeiterfassung und Zutrittskontrolle mit rund 50 Mitarbeitern. Wir entwickeln und vertreiben die Zeiterfassungssoftware Time 3010 und die Zutrittskontrollsoftware Access 3010 sowie die dazu passende Hardware. Mit Standorten in Hamburg, Wuppertal, Kaiserslautern, Berlin, Aschersleben und Chemnitz sind wir deutschlandweit tätig. Für unsere Niederlassung in Hamburg suchen wir stets engagierte Mitarbeiter (m/w/d) für unsere Beratung.

Deine Aufgaben:

- Softwareseitige Kundenbetreuung von unserer Zeiterfassungslösung vor Ort, per Telefon, Fernwartung & E-Mail
- Installation, Einrichtung und Schulung unserer Software
- Annahme, Analyse und Lösung von Kundenanfragen
- Bearbeitung und Überwachung unseres Ticketsystems
- Konzeption von Kundensystemen
- Zusammenarbeit mit unserem Head of Support und unserer Entwicklung
- Durchführung von Modul- & Integrationstests
- Durchführung von Schulungen & Webinaren

Das bringst Du mit:

- Du bringst eine ausgeprägte Hands-on-Mentalität mit
- Du hast Spaß im Umgang mit Kunden
- Du behältst auch in angespannten Situationen einen kühlen Kopf
- Du bist teamfähig und arbeitest gerne selbstständig an Deinen Aufgaben
- Du hast Interesse und Verständnis für technische Themen
- Du hast sehr gute Deutschkenntnisse in Wort & Schrift (C2)
- Ausbildung zum IT-Kaufmann/-frau, Fachinformatiker/-in Systemintegration oder vergleichbar, Studium im vergleichbaren Bereich

Was wir bieten:

- Eine intensive Einarbeitung in unsere Softwarelösungen, sehr gut für Quereinsteiger mit Interesse an komplexen Softwareumgebungen
- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Umfeld
- Ein angenehmes Arbeitsklima in einem motivierten Team mit flachen Hierarchien
- Persönliche Weiterentwicklung durch gezielte Schulungen und Lehrgänge
- Gute Karriereperspektiven in einem wachsenden Unternehmen

AZS System AG

Arbeitspensum

Vollzeit

Dauer der Anstellung

Unbefristet

Start Anstellung

Sofort

Standort

Hamburg

Veröffentlichungsdatum

22. Oktober 2025

- Dienstwagen mit persönlicher Nutzung nach der Ausbildung

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an karriere@azs.de.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

AZS System AG
Jorrit Fabricius
Mühlendamm 84a
22087 Hamburg

Tel: [+49 40 226611](tel:+4940226611)
Mail: karriere@azs.de