



<https://azs.de/job/mitarbeiter-kundensupport-m-w-d-hamburg/>

## Mitarbeiter Kundensupport (m/w/d)

### Was wir bieten

- Schulungen für unsere Produkte & Lösungen
- Betreuung und Einarbeitung durch Mitarbeiter-Paten
- Dienstfahrzeug mit privater Nutzung
- Frischer Obst- und Gemüsekorb
- Weiterbildungen
- Kaffee- und Teeküche
- Firmenbibliothek
- Tolle Weihnachtsfeiern
- Betriebliches Kindergeld
- Betriebliche geförderte Altersvorsorge (Betriebsrente)
- Flache Hierarchien, der Austausch mit dem Vorstand ist keine Seltenheit
- und vieles mehr

### Deine Aufgaben

- Softwareseitige Kundenbetreuung von unserer Zeiterfassungslösung per Telefon, Fernwartung & E-Mail
- Annahme, Analyse und Lösung von Kundenanfragen
- Bearbeitung und Überwachung unseres Ticketsystems
- Konzeption von Kundensystemen
- Zusammenarbeit mit unserem Head of Support und unserer Entwicklung
- Durchführung von Modul- & Integrationstests
- Zuarbeit für Schulungen & Webinare

### Dein Profil

Wir sind ein dynamisches Team aus allen Altersgruppen, welches deutschlandweit zusammenarbeitet. Wir leben flache Hierarchien und das Prinzip offene Tür. Unser gemeinsames Ziel ist die Zufriedenheit unserer Kunden.

Wenn Du Dich mit dieser Arbeitsweise identifizieren kannst, ist die Hälfte schon geschafft. Neben der Arbeit im Team gilt es sich selbstständig in Themen einzuarbeiten und proaktiv zu handeln. Ein Interesse an unseren Produktthemen hilft natürlich weiter.

Vorher noch nie etwas mit Software am Hut gehabt?

Kein Problem, wichtig ist, dass Du Lust auf Software und Kundenkommunikation hast und bereit bist in das Thema einzutauchen. Gemeinsam machen wir Dich fit, damit Du unseren Kunden Rede und Antwort stehen kannst.

### Deine Vorteile

- Super Kollegen, die mit Rat und Tat für Dich da sind
- Ausbildungsunternehmen mit eigener Hard- & Softwareentwicklung
- Gut erreichbare Standorte
- Weiterbildungen, intern wie extern, damit Du auf den aktuellen Stand bist
- Langfristig orientiertes, wachsendes Familienunternehmen

AZS System AG

### Beschäftigungsverhältnis

Full-time

### Dauer der Anstellung

Unbefristet

### Beginn der Beschäftigung

Sofort

### Standort

Hamburg

### Veröffentlicht

2. Dezember 2022

- Zukunftssicherer Arbeitsplatz
- Vielfältige Einblicke in Branchen
- Kontakt zu Kunden unterschiedlichster Größe

### **Dein Ansprechpartner**

AZS System AG  
Thomas Jahr  
Nevigeser Str. 72  
42113 Wuppertal

Tel: [+49 202 27 6 27 0](tel:+49202276270)

Mail: [karriere@azs.de](mailto:karriere@azs.de)